

AANWIJZINGSBESLUIT ELEKTRONISCHE KANALEN PUBLIEKE DIENSTVERLENING MIDDEN-DELFLAND 2025

De raad, het college van burgemeester en wethouders en de burgemeester van de gemeente Midden-Delfland;

Overwegende dat communicatie en dienstverlening met inwoners, bedrijven en andere rechtspersonen steeds meer digitaal plaatsvindt;

dat de formele digitale verzending op een voldoende betrouwbare en vertrouwelijk wijze dient plaats te vinden;

dat afdeling 2.3 van de Algemene wet bestuursrecht een algemene regeling bevat voor het bestuurlijke digitale verkeer;

dat in de Wet digitale overheid (Wdo) de technische en toegankelijkheidseisen zijn opgenomen voor de digitale gemeentelijke communicatiekanalen;

ieder voor zover het zijn bevoegdheid betreft,

gelet op artikel 2:13, tweede lid, van de Algemene wet bestuursrecht en de Wet digitale overheid;

besluiten vast te stellen het:

Aanwijzingsbesluit elektronische kanalen publieke dienstverlening Midden-Delfland 2025

Artikel 1 Definities

Dit besluit verstaat onder:

- a. bericht: een bericht als bedoeld in artikel 2:13, eerste lid, van de Algemene wet bestuursrecht;
- b. kanaal: een aangewezen wijze van elektronisch verzenden van berichten als bedoeld in artikel 2:13, eerste lid, van de Algemene wet bestuursrecht;

Artikel 2 Aanwijzing en wijziging kanalen

1. als op verzoek van de gemeente formele berichten worden ingediend, wordt het in de uitnodiging als keuze genoemde elektronische wijze aangewezen als digitaal kanaal in de zin van artikel 2:13 Algemene wet bestuursrecht;
2. voor berichten die de verzender uit eigen beweging elektronisch indient waarvoor in bijlage 1 geen specifiek kanaal is aangewezen, gelden de algemene gemeentelijke contactgegevens (gemeente@middendelfland.nl);
3. door opname in bijlage 2, onder A, volgnummer 2, van de Mandaatregeling Midden-Delfland wordt de bevoegdheid tot wijziging van de aangewezen elektronische kanalen als bedoeld in bijlage 1 gemandateerd aan de gemeentesecretaris/algemeen directeur;
4. ten aanzien van de raadsbevoegdheden kan de gemeentesecretaris van zijn gemandateerde bevoegdheid alleen gebruik maken met instemming van de griffier;
5. bijlage 1 van dit aanwijzingsbesluit wordt jaarlijks geactualiseerd en naast de officiële bekendmaking in het Gemeenteblad ook gepubliceerd op de gemeentelijke website over dienstverlening.

Artikel 3 Aanwijzing kanaal domein belastingen en gemeentelijke financiën

Voor berichten in het domein belastingen en gemeentelijke financiën die de verzender uit eigen beweging indient, wordt voor elk van de hierna vermelde onderwerpen de kanalen aangewezen zoals benoemd in artikel 1 van bijlage 1.

Artikel 4 Aanwijzing kanaal domein jeugd en onderwijs

Voor berichten in het domein jeugd en onderwijs die de verzender uit eigen beweging indient, wordt voor elk van de hierna vermelde onderwerpen de kanalen aangewezen zoals benoemd in artikel 2 van bijlage 1.

Artikel 5 Aanwijzing kanaal domein leefomgeving en verkeer

Voor berichten in het domein leefomgeving en verkeer die de verzender uit eigen beweging indient, wordt voor elk van de hierna vermelde onderwerpen de kanalen aangewezen zoals benoemd in artikel 3 van bijlage 1.

Artikel 6 Aanwijzing kanaal domein levensgebeurtenissen (burgerlijke stand)

Voor berichten in het domein levensgebeurtenissen (burgerlijke stand) die de verzender uit eigen beweging indient, wordt voor elk van de hierna vermelde onderwerpen de kanalen aangewezen zoals benoemd in artikel 4 van bijlage 1.

Artikel 7 Aanwijzing kanaal domein milieu, energie en afval

Voor berichten in het domein milieu, energie en afval die de verzender uit eigen beweging indient, wordt voor elk van de hierna vermelde onderwerpen de kanalen aangewezen zoals benoemd in artikel 5 van bijlage 1.

Artikel 8 Aanwijzing kanaal domein paspoort, identiteitskaart, rijbewijs en uittreksels

Voor berichten in het domein paspoort, identiteitskaart, rijbewijs en uittreksels die de verzender uit eigen beweging indient, wordt voor elk van de hierna vermelde onderwerpen de kanalen aangewezen zoals benoemd in artikel 6 van bijlage 1.

Artikel 9 Aanwijzing kanaal domein sport, welzijn, cultuur en subsidie

Voor berichten in het domein sport, welzijn, cultuur en subsidie die de verzender uit eigen beweging indient, wordt voor elk van de hierna vermelde onderwerpen de kanalen aangewezen zoals benoemd in artikel 7 van bijlage 1.

Artikel 10 Aanwijzing kanaal domein veiligheid en (vergunningen) openbare orde

Voor berichten in het domein veiligheid en (vergunningen) openbare orde die de verzender uit eigen beweging indient, wordt voor elk van de hierna vermelde onderwerpen de kanalen aangewezen zoals benoemd in artikel 8 van bijlage 1.

Artikel 11 Aanwijzing kanaal domein werk en inkomen

Voor berichten in het domein werk en inkomen die de verzender uit eigen beweging indient, wordt voor elk van de hierna vermelde onderwerpen de kanalen aangewezen zoals benoemd in artikel 9 van bijlage 1.

Artikel 12 Aanwijzing kanaal domein wonen en verhuizen

Voor berichten in het domein wonen en verhuizen die de verzender uit eigen beweging indient, wordt voor elk van de hierna vermelde onderwerpen de kanalen aangewezen zoals benoemd in artikel 10 van bijlage 1.

Artikel 13 Aanwijzing kanaal domein zorg en sociaal domein

Voor berichten in het domein wonen en verhuizen die de verzender uit eigen beweging indient, wordt voor elk van de hierna vermelde onderwerpen de kanalen aangewezen zoals benoemd in artikel 11 van bijlage 1.

Artikel 14 Kanaal bezwaarschriften en klachten

1. In afwijking van de artikelen 3 tot en met 13, wordt voor het indienen van bezwaarschriften het E-formulier met DigiD of E-herkenning op de gemeentelijke website als kanaal aangewezen.
2. In afwijking van de artikelen 3 tot en met 12, wordt voor het indienen van klachten in de zin van artikel 9:1, van de Algemene wet bestuursrecht het E-formulier met DigiD of E-herkenning als kanaal aangewezen.

Artikel 15 Kanaal Omgevingswet

In afwijking van de artikelen 3 tot en met 13, wordt voor berichten die daartoe bij of krachtens de Omgevingswet zijn aangewezen het Omgevingsloket als bedoeld in artikel 20.21 van die wet als kanaal gebruikt.

Artikel 16 Kanaal Dienstenwet

In afwijking van de artikelen 3 tot en met 14, wordt voor berichten die deel uitmaken van een procedure of formaliteit die valt onder de Dienstenwet de Berichtenbox voor Bedrijven als bedoeld in artikel 5 van de Dienstenwet als kanaal aangewezen.

Artikel 17 Intrekking oude aanwijzingsbesluiten

Alle voorgaande besluiten waarbij incidenteel digitale kanalen zijn aangewezen voor formeel berichtenverkeer vervallen met ingang van 31 december 2025.

Artikel 18 Inwerkingtreding besluit

Dit besluit treedt in werking op 1 januari 2026.

Artikel 19 Citeertitel

Dit besluit wordt aangehaald als: Aanwijzingsbesluit elektronische kanalen publieke dienstverlening Midden-Delfland 2025.

Aldus vastgesteld in de openbare raadsvergadering van 16 december 2026.
de voorzitter, de griffier,

F.I. Noordermeer-van Slageren

A. de Vos

Aldus vastgesteld in de vergadering van het college van burgemeester en wethouders van 16 december 2025.

de burgemeester,

de secretaris

F.I. Noordermeer-van Slageren

M.I. Born

Aldus vastgesteld door de burgemeester op 16 december 2025

F.I. Noordermeer-van Slageren

Bezwaar maken

Tegen dit besluit kan een belanghebbende binnen zes weken na de dag van de bekendmaking van dit besluit bezwaar maken. Het bezwaarschrift kan elektronisch of per post worden ingediend.

De belanghebbende kan het bezwaarschrift elektronisch indienen via het E-formulier op de website www.middendelfland.nl.

De belanghebbende kan het bezwaarschrift per post versturen naar de gemeente Midden-Delfland, Postbus 1, 2636 ZG Schipluiden.

De belanghebbende kan het bezwaarschrift ook door een gemachtigde laten indienen. Stuur dan een machtiging mee bij het bezwaarschrift.

In het bezwaarschrift moeten in elk geval de volgende gegevens staan:

- De naam en het adres van de belanghebbende;
- De datum van het bezwaarschrift;
- Een omschrijving van het besluit waartegen het bezwaar is gericht;
- De gronden van het bezwaar (de redenen waarom de belanghebbende het niet eens is met het besluit); en
- De handtekening van de belanghebbende.

Algemene toelichting

Dit aanwijzingsbesluit is gebaseerd op het algemene model van de Vereniging Nederlandse Gemeenten (VNG). De Wet modernisering elektronisch bestuurlijk verkeer (hierna: WMEBV) wijzigt onder andere afdeling 2.3 van de Algemene wet bestuursrecht (Awb). Deze wet geeft rechtspersonen het recht om zogenoemde officiële berichten – dat wil zeggen berichten die deel uitmaken van een procedure over een besluit, klachten, of andere krachtens wettelijk voorschrift voorgeschreven berichten - elektronisch naar een bestuursorgaan te sturen. Gemeentelijke bestuursorganen waarvoor dit in elk geval geldt, zijn de gemeenteraad, het college van burgemeester en wethouders en de burgemeester. Deze bestuursorganen dienen daarom ieder voor zover het hun eigen bevoegdheid betreft, de elektronische kanalen aan te wijzen die rechtspersonen voor deze officiële berichten kunnen gebruiken. De wettelijke plicht om digitale kanalen aan te wijzen voor formele berichten geldt per 1 januari 2026.

Artikelsgewijs

Artikel 1 Definities

Bij de definitie van de begrippen 'bericht' en 'kanaal' is aangesloten bij de betekenis die deze begrippen in de Algemene wet bestuursrecht hebben. Het recht om elektronisch berichten aan een bestuursorgaan te sturen ziet op de volgende typen officiële berichten:

1. Een bericht dat deel uitmaakt van een procedure over een besluit. Hiertoe behoren in elk geval maar niet uitsluitend:
 - Aanvraag voor een besluit van een bestuursorgaan (artikel 4:1 Awb);
 - Een aanvulling (artikel 4:5 Awb);
 - Een ingebrekestelling (artikel 4:17 Awb);
 - Een zienswijze en bedenkingen (artikel 3:15, 4:7, 4:8 Awb);
 - Een bezwaarschrift (artikel 6:4 Awb);
 - Verzoek om informatie bij of vraag aan een bestuursorgaan over een lopende procedure over een besluit.
2. Een klacht. Hiertoe behoren in elk geval klachten van eenieder jegens een gemeentelijk bestuursorgaan in de zin van hoofdstuk 9 Awb, waaronder ook verzoekschriften aan de gemeentelijke ombudsman vallen. Daarnaast behoren klachtprocedures jegens gemeentelijke bestuursorganen in de bijzondere wet tot deze categorie.
3. Een ander krachtens wettelijk voorschrift voorgeschreven bericht. Hiertoe behoren in ieder geval wettelijk verplichte meldingen, ontheffingen en vergunningen zoals in het ruimtelijk en sociaal domein.

De wet schrijft voor dat voor elk type bericht een voldoende betrouwbare en vertrouwelijke wijze van verzenden wordt aangewezen (artikel 2:13, tweede lid Awb). Welke wijze dat in een concreet geval is, is afhankelijk van de aard en de inhoud van het type bericht en het doel waarvoor het bericht wordt gebruikt. Kanalen als een specifiek webformulier, een generiek e-formulier, ingevuld (geprint of gedownload) formulier dat geüpload kan worden, e-mail, en mijnomgevingen kunnen als 'voldoende betrouwbaar en vertrouwelijk' worden gezien. Daarbij is het voor sommige type berichten gezien hun aard en inhoud nodig om authenticatie op bepaalde betrouwbaarheidsniveaus mogelijk te maken. In dit besluit wordt voor de te bepalen betrouwbaarheidsniveaus aangesloten bij de Wet digitale overheid (Wdo) en de regels die op basis daarvan zijn gesteld.

Artikel 2 Aanwijzing en wijziging kanalen

Vanaf artikel 3 is voor de aanwijzing van digitale kanalen per domein een nadere indeling gemaakt. In die artikelen zijn de berichten benoemd die inwoners en bedrijven uit eigen beweging verzenden. Hiervoor is vanaf artikel 3 per domein een koppeling gemaakt met de in bijlage 1 opgenomen formele berichten (producten en diensten). Dit gaat onder meer over aanvragen, ingebrekestellingen en meldingen (veelal producten die betrekking hebben op 1-op-1 dienstverlening).

In het eerste lid van artikel 2 betreft het de categorie van berichten die inwoners, bedrijven, verenigingen en andere rechtspersonen op verzoek van de gemeente sturen. Tot deze berichten behoren onder meer aanvullingen ex artikel 4:5 Awb, een zienswijze, en een reactie op de uitnodiging voor een hoorzitting. Bij berichten die op verzoek van de gemeente worden ingediend, is het contact al tot stand gebracht tussen de gemeente en de betreffende inwoner of het bedrijf. Daarom kan voor de kanaalaanwijzing ermee worden volstaan in de betreffende uitnodiging van de gemeente aan te geven hoe de verdere elektronische communicatie kan plaatsvinden.

In het derde lid is een vangnetbepaling opgenomen: voor zover er berichten zijn waarvoor in de artikelen 3 en volgend geen kanaal is aangewezen, kunnen deze berichten via het algemene mailadres gemeente@middendelfland.nl worden ingediend. Dit kanaal dient daarmee als vangnet. Berichten die via dit kanaal worden ingediend krijgen een automatische ontvangstbevestiging en worden daarna ingeboekt in een zaakstelsel voor verdere afhandeling.

Met het derde en vierde lid vindt door de betrokken bestuursorganen gemeenteraad, college van burgemeester en wethouders en de burgemeester van de uitvoering van de wetgeving plaats aan de gemeentesecretaris. Ten aanzien van bevoegdheden van de gemeenteraad is opgenomen dat de griffier daarbij instemming dient te verlenen. Gekozen is voor een mandaat aan de gemeentesecretaris in verband met de organisatorische consequenties van de uitvoering. Het betreft namelijk niet alleen uitvoering van een product, maar juist ook nadere eisen ten aanzien van digitale veiligheid, procesmatige koppeling aan werkprocessen via een zaakstelsel, communicatie via de website en de kwaliteit van dienstverlening.

Vanuit het belang van de kwaliteit van de dienstverlening is in het vijfde lid bepaald dat minimaal jaarlijks een actualisatie van de aangewezen formele berichten uit bijlage 1 plaatsvindt. Dit is noodzakelijk in verband met de ambitie de kwaliteit van dienstverlening verder te verbeteren door uitbreiding van het aantal E-formulieren en de noodzaak aanpassingen door te voeren in verband met ingetrokken, gewijzigde en nieuwe wetgeving. Dit aanwijzingsbesluit en daarbij behorende bijlage 1 wordt na publicatie in het Gemeenteblad eveneens gekoppeld aan de informatie over dienstverlening op de gemeentelijke website. Hiermee krijgen inwoners een overzicht van de beschikbare dienstverlening en de mogelijke wijzen van communiceren met de gemeente. Naast de elektronische dienstverlening blijft, voor zover wettelijk mogelijk, altijd de schriftelijke communicatie met de gemeente bestaan. Het al of niet digitaal communiceren met de gemeente is een keuze van de inwoner en andere rechtspersonen. Dit met uitzondering van de wettelijke verplichtingen, zoals het omgevingsloket.

Artikelen 3 tot en met 13 Aanwijzing kanalen per domein

Voor de aanwijzing van kanalen is onderscheid gemaakt naar de verschillende domeinen waarbinnen sprake is van berichtenverkeer tussen de gemeente en inwoners, bedrijven, verenigingen en andere rechtspersonen. Voor de indeling is zoveel als mogelijk is aangesloten op de indeling van de gemeentelijke [website](#). De rubricering van de individuele formele berichten (diensten en producten) is gewerkt vanuit het zoekpatroon van de inwoner. Dit houdt in dat niet is aangesloten bij het gemeentelijk organisatieschema van afdelingen en teams.

Voor elk van de berichten binnen deze deelonderwerpen die uit eigen beweging worden ingediend, is een specifiek webformulier gebouwd of wordt verwezen naar een mailadres. Uitgangspunt is dat dat als het te gebruiken kanaal dient. Door bij het benoemen van de domeinen en de opsomming van de deelonderwerpen in bijlage 1 aan te sluiten bij de informatie daarover op de website, is voldoende duidelijk waarvoor welk webformulier dient zonder dat de naam van een specifieke url hoeft te worden opgenomen.

Artikel 14 Kanaal bezwaarschriften en klachten

De mogelijkheid van het digitaal indienen van een bezwaarschrift (eerste lid) is niet domeinafhankelijk gemaakt en daarmee op de website als een afzonderlijk onderwerp benoemd. Dit geldt niet voor bezwaar binnen de belastingwetgeving. Deze heeft een andere wijze van afhandeling en is daarvoor opgenomen in het domein belastingen en financiën (artikel 3). Vanuit het domeinoverstijgend belang is er aanleiding om de aanwijzing van het kanaal bezwaarschriften en klachten niet binnen de kanaalaanwijzing per domein te regelen, maar hiervoor een afzonderlijke bepaling op te nemen.

Ook voor de mogelijkheid om een klacht in de zin van artikel 9:1 Awb bij de gemeente in te dienen (tweede lid) geldt dat deze niet domeinafhankelijk is gemaakt. Het indienen van een dergelijke klacht is op de website als een afzonderlijk onderwerp benoemd. Daarom is er aanleiding om de aanwijzing van het kanaal voor het indienen van deze klachten niet binnen de kanaalaanwijzing per domein te regelen, maar hiervoor een afzonderlijke bepaling op te nemen.

Artikel 15 Kanaal Omgevingswet

Voor sommige typen berichten geldt dat de wetgever het gebruik van een bepaald kanaal door burgers en bedrijven heeft voorgeschreven. Dat geldt voor bepaalde berichten in de op 1 januari 2024 inwerking getreden Omgevingswet. In artikel 16.1, eerste lid, van de Omgevingswet is geregeld dat een elektronische aanvraag om een besluit of een melding op grond van de Omgevingswet in bij algemene maatregel van bestuur (AMvB) geregelde gevallen via de landelijke voorziening als bedoeld in artikel 20.21 van de wet wordt ingediend of gedaan. Die landelijke voorziening is het Omgevingsloket dat onderdeel is van het Digitaal Stelsel Omgevingswet (DSO). Ook is in artikel 16.1, tweede lid, van de Omgevingswet de mogelijkheid geboden om bij AMvB te regelen hoe het elektronisch voldoen aan een andere informatieverplichting dan een melding of het elektronisch verzenden van een ander bericht op grond van de Omgevingswet kan plaatsvinden. Daartoe is in artikel 14.1 en 14.2 van het Omgevingsbesluit aangegeven dat de indiening van de volgende berichten via het Omgevingsloket verloopt:

- a. een aanvraag om een omgevingsvergunning;
- b. een aanvraag om een maatwerkvoorschrift;
- c. een aanvraag om toestemming tot het treffen van een gelijkwaardige maatregel;
- d. een melding als bedoeld in artikel 4.4, eerste lid, van de Omgevingswet;
- e. een andere informatieverplichting dan een melding, tenzij bij wettelijk voorschrift een andere wijze is aangewezen waarop aan de informatieverplichting wordt voldaan; en
- f. de bij de onder a t/m e te verstrekken gegevens en bescheiden, tenzij het bevoegd gezag instemt met een andere wijze van verstrekken.

In de artikelen 14.1, derde lid en 14.2, tweede lid, van het Omgevingsbesluit is aangegeven voor welke type berichten en daarbij de te verstrekken gegevens en bescheiden uit de eerdere artikelleden de landelijke voorziening niet beschikbaar is.

Aangezien het Omgevingsloket op grond van de Omgevingswet al als verplicht te gebruiken kanaal is aangewezen, hoeft dat niet nog een keer te gebeuren in het aanwijzingsbesluit. In dit artikellid is daarom niet geregeld dat dit kanaal wordt 'aangewezen'. Volledigheidshalve en voor het overzicht naar de inwoners, ondernemers en overige rechtspersonen is echter wel geregeld dat het Omgevingsloket voor deze berichten als kanaal wordt 'gebruikt'.

Artikel 16 Kanaal Dienstenwet

In artikel 5 van de Dienstenwet is geregeld dat de minister van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties (BZK) zorgdraagt voor de inrichting van een centraal elektronisch loket. Onderdeel van dit centrale elektronische loket – het Dienstenloket – is de Berichtenbox voor Bedrijven. Het gebruik van de Berichtenbox om procedures en formaliteiten in de zin van de Dienstenwet af te handelen is momenteel niet wettelijk verplicht voor dienstverleners

(ondernemers). Gemeenten zijn op grond van de Dienstenwet (artikel 14) wel verplicht aan te sluiten op het Dienstenloket. Ook zijn zij verplicht de Berichtenbox te gebruiken bij de verzending van berichten over procedures en formaliteiten die onder de Dienstenwet vallen. De verplichting geldt voor zover een ondernemer waarvoor een bericht is bestemd, via de Berichtenbox kenbaar heeft gemaakt dat hij langs deze weg voldoende bereikbaar is. Gemeenten zijn bovendien verplicht ervoor te zorgen dat ze via de Berichtenbox voldoende bereikbaar zijn voor berichten van een ondernemer die zien op de afwikkeling van procedures en formaliteiten. Aangezien er voor het berichtenverkeer tussen de gemeente en ondernemers al een elektronische voorziening is getroffen, is ervoor gekozen de Berichtenbox voor Bedrijven als verplicht kanaal aan te wijzen.

Artikel 17 Intrekking oude aanwijzingsbesluiten

Met deze bepaling worden alle bestaande aanwijzingsbesluiten ingetrokken. Een juridisch sluitend overzicht van bestaande besluiten ontbreekt binnen de gemeente Midden-Delfland. Om te voorkomen dat een juridisch dispuut ontstaat of dat een eerder aangewezen kanaal niet voldoet aan de wettelijke uitgangspunten van de Wet digitale overheid worden deze met dit algemene artikel ingetrokken en daarmee buiten werking gesteld.

Artikel 18 Inwerkingtreding besluit

Met het in werking treden van het aanwijzingsbesluit per 1 januari 2026 wordt aan de minimale wettelijke verplichtingen voldaan. Een verdere procesmatige invoering en aanpassing aan de technische eisen van de Wet digitale overheid blijft een continu proces, waarbij een extra inspanning in de eerste helft van 2026 wordt verricht.

Artikel 19 Citeertitel

Dit artikel spreekt voor zichzelf.