Datum: 9 oktober 2026

Technische Vragen agendapunt 9 Vervolg beleid participatie en reïntegratie

Achtergrond:

De kern van het sinds oktober 2024 ingezette beleidskader 'Participatie en re-integratie 2024-2026' en het voorstel tot voortzetting en actualisering daarvan in het 'Plan actualisatie beleid participatie en re-integratie 2027-2030' is dat inwoners die een uitkering ontvangen met maatwerk worden begeleid naar betaald werk. En als dat vanwege een (te) grote afstand tot de arbeidsmarkt vooralsnog niet haalbaar is, worden inwoners gestimuleerd tot en ondersteund bij meer en een intensievere deelname aan het maatschappelijk leven in brede zin.

Spil in deze aanpak zijn de klantmanagers. Uit de evaluatie blijkt dat het uitgangspunt daarbij is dat de afwegingen die klantmanagers in individuele gevallen maken, zijn gebaseerd op hun professionaliteit en expertise. De evaluatie gaat niet in op het belang van de bijdragen vanuit de ambtelijke organisatie voor het welslagen van deze maatwerkaanpak.

Technische vragen:

1. Hoe wordt door de verschillende ambtelijke afdelingen van de gemeente Midden-Delfland deze maatwerkaanpak van de klantmanagers ondersteund?

   Antwoord: Ter ondersteuning van de klantmanagers is een kwaliteitsmedewerker onderdeel van het team Werk en Inkomen. Deze functie is de schakel tussen beleid en uitvoering. De kwaliteitsmedewerker denkt mee in casuïstiek, controleert op rechtmatigheid en vertaalt beleid naar werkprocessen. De klantmanagers hebben het afgelopen jaar een training gevolgd consulent werk van de bestuurs academie en het team is gedurende een half jaar versterkt met een tijdelijke kracht die de collega's in de uitvoer coachte in casuïstiek waarin de communicatie met de inwoner moeizaam verliep. De klantmanagers hebben elke zes weken casuïstiekbesprekingen om van elkaars expertise te leren. De mee-doencoach heeft laagdrempelig contact met inwoners die een uitkering ontvangen. Zij weet en ziet andere zaken dan een klantmanager, de mee-doencoach komt soms bij inwoners thuis. Dat wat de mee-doencoach aan extra informatie heeft kan de klantmanager ondersteunen bij de afweging doordat het beeld completer wordt.

   Het nieuwe beleid op gebied van vrijstelling van inwoners met een grote afstand tot de arbeidsmarkt wordt gemonitord om het effect hiervan in beeld te hebben en zo nodig bij te schaven. Onderwerpen waarop gemonitord wordt zijn bijvoorbeeld: Hoeveel inwoners worden vrijgesteld en wat de individuele afweging van de klantmanager geweest? Welk alternatief ingezet om wel een stijging op de participatieladder te kunnen zetten? Wat betekent de vrijstelling voor het contact tussen inwoner en klantmanager?

2. Als sprake is van (in)directe steun uit de ambtelijke organisatie aan de klantmanagers, zien we daarvan graag een concreet voorbeeld.

Antwoord: Waar mogelijk wordt multidicsciplinair en integraal samengewerkt. Bijvoorbeeld in het geval van een gezin met veel multi-problematiek waar intensieve zorg, door onder

andere, ouders nodig is. De klantmanager heeft hierin samengewerkt met collega's van team Wmo, de maatschappelijk werker van Midden-Delfland en een klantmanager jongeren om een goed beeld te krijgen van de problematiek. Waar nodig is extra zorg ingeschakeld en op basis van de zorgtaken die overbleven is een inschatting gemaakt of een traject richting arbeid mogelijk was. Op basis van alle informatie bleek een vrijstelling voor arbeidsinschakeling nodig.