

FACTSHEET GIR

# Module Integriteit (en ongewenst gedrag)

## WAT IS HET GIR?

GIR staat voor het Gemeentelijk Incidenten Registratiesysteem en is een webapplicatie waarmee op simpele en eenduidige wijze incidenten kunnen worden geregistreerd en afgehandeld.

Er zijn binnen GIR meerdere modules zoals Agressie, Ongevallen, Integriteit, en Ongewenst Gedrag. Deze factsheet gaat over de registratie van (vermoedens van) Integriteitsschendingen. De module Ongewenst gedrag is vergelijkbaar en ook recent beschikbaar gekomen en richt zich op zaken als pesten, (seksuele) intimidatie en discriminatie.

GIR is een beleidsondersteunend digitaal hulpmiddel (en geen doel op zich). Het positieve effect van een goede registratie neemt toe naarmate het thema Integriteit in de breedte verankerd is binnen de organisatie.

## WAAROM REGISTRATIE VAN INTEGRITEITS-INCIDENTEN?

Al in 2008 zijn afspraken gemaakt op sectorniveau om te bevorderen dat gemeenten de registratie van integriteitsincidenten binnen hun organisatie eenduidig laten plaatsvinden. Hiervoor is destijds een Modelformulier ontworpen. Gebleken is dat veel gemeenten de registratie slechts beperkt en niet altijd eenduidig toepassen. Het hebben van een goed overzicht van meldingen en schendingen kan in belangrijke mate helpen bij het nemen van (ook preventieve) maatregelen en zorgen voor een zorgvuldige en uniforme wijze van afhandeling van meldingen. Tenslotte biedt een goede registratie de mogelijkheid om op elk gewenst moment een compleet inzicht te hebben in de aantallen en de aard van de integriteitsschendingen. (zowel ad-hoc als periodiek als ten behoeve van Jaarverslagen):

Het GIR (module Integriteit) biedt de mogelijkheid deze registratie te laten plaatsvinden.

## HOE WERKT DE AANSLUITING BIJ GIR-INTEGRITEIT?

Deelname van een gemeente is gebaseerd op vrijwilligheid. Gemeenten kiezen zelf of ze zich aan zullen sluiten (en op welk moment ze dat willen doen).

GIR is een web-based applicatie (Software As A Service;) en toegangsrechten worden per gemeente verstrekt. Gemeenten hebben dus geen toegang tot, of inzicht in, gegevens van andere gemeenten. Ook hebben het A+O fonds Gemeenten en de VNG geen toegang tot lokale gegevens. Vanwege het SAAS karakter van het GIR is het niet noodzakelijk de eigen ICT afdeling een rol te geven in het beheer.

(Potentiele) gebruikers sluiten een licentieovereenkomst af met het A+O fonds Gemeenten. Voor het gebruik worden in beginsel geen kosten in rekening gebracht en er hoeven geen lokale investeringen te worden gedaan in hardware en software.

Bij de bouw van de applicatie is veel aandacht besteed aan aspecten van beveiliging en worden er periodiek onafhankelijke audits op dit punt uitgevoerd.

Het technische (en deels functionele beheer) is belegd bij een externe partij (Carthago ICT) die ook de Helpdesk functie verzorgt. De hosting zelf is door Carthago ICT onder strikte voorwaarden uitbesteed aan Previder. Het A+O fonds Gemeenten is namens VNG de opdrachtgever richting Carthago ICT. Carthago is aanspreekpunt in algemene zin voor gebruikers. De gemeente is/blijft eigenaar van de gegevens die zij invoert.

## KORTE TOELICHTING OP DE GEBRUIKS-MOGELIJKHEDEN

Globaal kent het systeem 3 functionele gebieden:

- 1 Het melden zelf (naar keuze door alle medewerkers binnen de organisatie of door een beperkt aantal daartoe opgeleide medewerkers die meldingen uit de organisatie via gesprekken of schriftelijk ontvangen).
- 2 Het langs een vaste afgesproken route in behandeling nemen van de melding. Dit biedt de mogelijkheid de afhandeling te documenteren en te bewaken.
- 3 Het verzorgen van (management) rapportages.

Verder is het van belang om voor en tijdens de implementatie te zorgen voor voldoende draagvlak binnen de organisatie (besluitvorming op het juiste niveau, rol van de Ondernemingsraad, evt. betrokkenheid van ICT afdeling, communicatie en instructie richting toekomstige gebruikers).

Afhankelijk van de wijze van toepassen is aandacht voor aspecten van Privacy van belang. Zeker als gekozen wordt om 'tot personen herleidbare informatie' in het systeem onder te brengen is een privacy-protocol en toets op Wet Bescherming Persoonsgegevens (Wbp) noodzakelijk. Voor het vastleggen van dadergegevens is toestemming nodig van de Autoriteit Persoonsgegevens

Het is mogelijk om een digitale test-omgeving ter beschikking te stellen zodat organisaties eerst zelf in die testomgeving kunnen ontdekken wat voor hen de meest wenselijke inrichting is.

Carthago ICT kan nieuwe gebruikers behulpzaam zijn bij de voorbereiding van het systeem en toelichten welke instelmogelijkheden het systeem in zich heeft. Een (redelijke mate) van ondersteuning door Carthago ICT wordt gratis beschikbaar gesteld. Bijzondere wensen of maatwerk kan geleverd worden tegen vooraf overeen te komen offerteprijzen.

De ervaring leert dat de basis-versie in veel gevallen toereikend is voor de behoefte van gemeenten. De leverancier kan naar behoefte ondersteunen met een implementatieworkshop.

## MEER INFORMATIE NODIG EN/OF AANMELDING?

Meer informatie kunt u verkrijgen bij het Secretariaat A+O fonds Gemeenten ([070-7630030](tel:070-7630030) of [gezondwerk@aeno.nl](mailto:gezondwerk@aeno.nl)). Dat geldt ook voor het aanmelden als nieuwe gebruiker/gemeente.