



Inspectie Jeugdzorg
Ministerie van Volksgezondheid,
Welzijn en Sport



De kwaliteit van Veilig Thuis Haaglanden Stap 1

Utrecht, februari 2016

Dit is een uitgave van:

Inspectie Jeugdzorg

Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport

Inspectie voor de Gezondheidszorg

Ministerie van volksgezondheid, Welzijn en Sport

Motto

Naar zichtbare kwaliteit in de jeugdhulp!

Missie

De Inspectie Jeugdzorg, de Inspectie voor de Gezondheidszorg en de Inspectie Veiligheid en Justitie voeren het landelijk toezicht in het kader van de Jeugdwet uit. Als waren zij één inspectie zien zij in het kader van de Jeugdwet toe op de kwaliteit van de jeugdhulp, de jeugdbescherming en -reclassering en de andere instellingen in het jeugddomein. Daarnaast zien zij toe op de naleving van de wetgeving. Het landelijk toezicht jeugd stimuleert met haar toezicht de voorzieningen tot goede en veilige verzorging, opvoeding en behandeling van kinderen in de jeugdhulp en in de jeugdbescherming en -reclassering en de ondersteuning van ouders en verzorgers van die kinderen. Het landelijk toezicht jeugd draagt er aan bij dat de samenleving er op kan vertrouwen dat kinderen en ouders op tijd en op maat de hulp en zorg krijgen van de instellingen en de professionals. Het onafhankelijke oordeel van het landelijk toezicht jeugd over de kwaliteit van de jeugdhulp, de jeugdbescherming en -reclassering is relevant voor de professional, de instelling en de overheid en helpt bij het verbeteren van die kwaliteit.

De kwaliteit van Veilig Thuis
Haaglanden
Stap 1

Samenvatting

Per 1 januari 2015 zijn het Advies- en Meldpunt Kindermishandeling (AMK) en het Steunpunt Huiselijk Geweld (SHG) samengevoegd tot één integraal advies- en meldpunt voor zowel huiselijk geweld als kindermishandeling (AMHK): Veilig Thuis, advies- en meldpunt huiselijk geweld en kindermishandeling. In Nederland zijn inmiddels 26 regionale vestigingen van Veilig Thuis. De Inspectie Jeugdzorg en de Inspectie voor de Gezondheidszorg onderzoeken de komende jaren stapsgewijs de kwaliteit van Veilig Thuis.

In november 2015 hebben de inspecties onderzoek gedaan bij Veilig Thuis Haaglanden. Veilig Thuis Haaglanden is een projectorganisatie waarin twee organisaties samenwerken: Stichting Wende en Stichting Tijdelijke Ondersteuning Jeugdhulp en AMHK (STOJAH). De organisatie is gehuisvest in Den Haag, Delft en Zoetermeer en bedient negen gemeenten.

Doel van het onderzoek was bepalen in hoeverre Veilig Thuis Haaglanden:

- voldoet aan (wettelijke) randvoorwaarden;
- zicht houdt op de veiligheid en er voor zorgt dat acuut onveilige situaties worden opgeheven en;
- voorziet in de voorwaarden om een verantwoorde uitvoering van zijn taken te kunnen realiseren.

Het onderzoek is uitgevoerd aan de hand van het toetsingskader *Veilig Thuis 2015*.

De inspecties stellen dat Veilig Thuis Haaglanden aan alle verwachtingen uit het toetsingskader moet voldoen. Dit is bij 18 van de 24 verwachtingen het geval.

Veilig Thuis Haaglanden moet concrete verbetermaatregelen treffen die ertoe leiden dat voldaan wordt aan alle verwachtingen. De inspecties willen vóór 21 maart 2016 geïnformeerd worden over deze verbetermaatregelen en de termijnen waarbinnen Veilig Thuis Haaglanden de maatregelen doorvoert. De inspecties volgen de uitvoering van de verbetermaatregelen.

De inspecties hebben geconstateerd dat Veilig Thuis Haaglanden zijn onderzochte taken op een aantal punten dusdanig weloverwogen en kwalitatief sterk uitvoert, dat de inspecties deze werkwijzen als "good practices" bestempelen. Zo zien de inspecties de wijze waarop gedragswetenschappers tijdens een onderzoek met kinderen te spreken, als een dergelijke "good practice". Ook valt positief op dat drie werkbegeleiders, naast de vertrouwensartsen en gedragswetenschappers, zich bezighouden met het begeleiden van medewerkers bij casuïstiek.

Inhoudsopgave

1 Inleiding	4
Veilig Thuis Haaglanden	4
Toetsingskader.....	5
2 Bevindingen.....	6
2.1 Randvoorwaarden.....	6
2.2 Veiligheid.....	8
2.3 Organisatie	9
2.4 Good Practices	10
3 Eindoordeel en vervolg	11
Bijlage 1 - Toetsingskader Veilig Thuis	12
Bijlage 2 – Verantwoording.....	14

1 Inleiding

Per 1 januari 2015 zijn het Advies- en Meldpunt Kindermishandeling (AMK) en het Steunpunt Huiselijk Geweld (SHG) samengevoegd tot één integraal advies- en meldpunt voor zowel huiselijk geweld als kindermishandeling: Veilig Thuis, advies- en meldpunt huiselijk geweld en kindermishandeling. Hoofdstuk 4 van de Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo) 2015 en het bijbehorende uitvoeringsbesluit beschrijven de wettelijke taken van Veilig Thuis. De Vereniging van Nederlandse Gemeenten (VNG) biedt een ondersteuningsprogramma aan de nieuwe Veilig Thuis organisaties. Door de VNG is een protocol van handelen opgesteld voor de werkwijze van Veilig Thuis.¹ In dit protocol van handelen zijn zowel de belangrijkste uitgangspunten van het AMK, als die van het SHG verenigd.

In Nederland zijn inmiddels 26 regionale vestigingen van Veilig Thuis. De Inspectie Jeugdzorg en de Inspectie voor de Gezondheidszorg onderzoeken de komende jaren stapsgewijs de kwaliteit van Veilig Thuis. De nieuwe organisaties Veilig Thuis ontwikkelen zich nog volop. De inspecties houden rekening met deze ontwikkeling. Zij richten hun onderzoek stapsgewijs in en sluiten aan bij de ontwikkelingen van Veilig Thuis in de praktijk. Stap 1 van het toezicht van de inspecties in 2015 richt zich op de volgende drie thema's: (wettelijke) randvoorwaarden, veiligheid en organisatie.

Veilig Thuis Haaglanden

In november 2015 hebben de inspecties onderzoek gedaan bij Veilig Thuis Haaglanden. Veilig Thuis Haaglanden is een tijdelijke projectorganisatie waarin twee organisaties samenwerken: Stichting Wende en Stichting Tijdelijke Jeugdhulp en AMHK (Stojah). In 2017 moet de nieuwe organisatie Veilig Thuis gerealiseerd zijn. Er zijn twee opties: of onderbrenging bij de GGD, of via een apart op te richten stichting. In 2016 moeten de gemeenten hierover beslissen.

Veilig Thuis Haaglanden is gehuisvest in Den Haag, Delft en Zoetermeer en bedient de volgende negen gemeenten: Den Haag, Delft, Zoetermeer, Leidschendam-Voorburg, Westland, Pijnacker-Nootdorp, Wassenaar, Rijswijk en Midden-Delfland.

Veilig Thuis Haaglanden heeft een bureaudienst die verantwoordelijk is voor het geven van adviezen, het bieden van ondersteuning, het in ontvangst nemen van meldingen en het doen van de triage. Daarnaast zijn medewerkers verdeeld over basisteams die onderzoeken uitvoeren en vervolgotrajecten uitzetten. Deze basisteams gaan per 1 januari 2016 over in regioteams. De basisteams/regioteams werken deels vanuit de regio. Dit wordt verder uitgebouwd om een betere koppeling te kunnen maken met het lokale veld.

Veilig Thuis Haaglanden voert naast de wettelijke taken de volgende niet-wettelijke taken uit: voorlichting en deskundigheidsbevordering, casusregie in complexe situaties (eengerelateerd geweld, ouderenmishandeling), procesregie bij Tijdelijk Huisverbod en procesregie/voorzitterschap

¹ VNG-Model handelingsprotocol voor het advies- en meldpunt huiselijk geweld en kindermishandeling Veilig Thuis

van de Veilig Verderteams in de regio Haaglanden. Daarnaast is het Landelijk Knooppunt Huwelijksdwang en Achterlating opgenomen in Veilig Thuis Haaglanden.

Toetsingskader

De inspecties voerden het onderzoek uit aan de hand van het toetsingskader *Veilig Thuis 2015*. Het toetsingskader bestaat uit drie hierboven genoemde thema's. Het toetsingskader is opgenomen in bijlage 1.

2 Bevindingen

In dit hoofdstuk geven de inspecties hun oordeel weer op de thema's (wettelijke) randvoorwaarden, veiligheid en organisatie. Ieder van de drie thema is uitgewerkt in criteria en verwachtingen. Elke paragraaf bevat de criteria van de inspecties en een tabel met het oordeel van de inspecties over Veilig Thuis Haaglanden op alle verwachtingen:

V	Voldoende
M	Matig
O	Onvoldoende

De verwachtingen die als onvoldoende zijn beoordeeld worden nader toegelicht aan de hand van de bevindingen. Bij een aantal criteria kan het oordeel van de inspecties voldoende zijn terwijl Veilig Thuis Haaglanden (nog) niet aan alle verwachtingen voldoet. In het toetsingskader dat is opgenomen in bijlage 1 staat beschreven wat de inspectie moet hebben aangetroffen om tot het oordeel voldoende te komen.

Aan het einde van dit hoofdstuk staat een alinea met "good practices". Door het benoemen van de good practices stimuleren de inspecties de vestigingen van Veilig Thuis zich verder te ontwikkelen en van elkaar te leren.

2.1 Randvoorwaarden

De inspecties verwachten dat Veilig Thuis Haaglanden voldoet aan de (wettelijke) randvoorwaarden om een verantwoorde uitvoering van zijn taken te kunnen realiseren.

Oordeel

Criterium 1.1 Veilig Thuis is te allen tijde bereikbaar en beschikbaar.	M
<i>Verwachtingen</i>	
- Veilig Thuis toont aan dat zij voldoet aan de wettelijke eis om 24/7 bereikbaar en beschikbaar te zijn.	+
- Een medewerker van Veilig Thuis is 24/7 inzetbaar voor handelingen die bij wet zijn opgedragen aan Veilig Thuis.	-
- Veilig Thuis voert crisisinterventie uit en/of heeft hiertoe samenwerkingsafspraken gemaakt.	+
- Een vertrouwensarts is 24/7 bereikbaar.	+

Onderbouwing

Veilig Thuis Haaglanden is matig bereikbaar en beschikbaar

Veilig Thuis Haaglanden is 24/7 bereikbaar, evenals een vertrouwensarts van Veilig Thuis Haaglanden. Veilig Thuis Haaglanden voert zelf crisisinterventie uit en heeft hiertoe samenwerkingsafspraken gemaakt met JB-West, Haagse Wijk- en WoonZorg (HWW) en Stichting Wende.

Een verbeterpunt is de inzetbaarheid van een medewerker van Veilig Thuis buiten kantoor tijden voor zaken waar geen kinderen bij betrokken zijn. Deze zaken pakken medewerkers van de HWW op. Zij hebben geen toegang tot de dossiers van Veilig Thuis.

Oordeel

 criterium 1.2 Veilig Thuis beschikt over kwalitatief en kwantitatief voldoende personeel.	M
<i>Verwachtingen</i>	
- Tijdens kantoor tijden is een vertrouwensarts inzetbaar.	+
- De medewerkers kunnen tijdens kantoor tijden een beroep doen op gedragswetenschappers.	+
- Veilig Thuis kan indien nodig een beroep doen op gespecialiseerde professionals, zoals psychiaters, verslavingsdeskundigen of geriateren.	+
- Veilig Thuis voert de triage uit en start het onderzoek binnen 5 dagen na ontvangst van de melding.	-
- Veilig Thuis rondt onderzoeken binnen 10 weken na het besluit over de noodzakelijke vervolgstappen naar aanleiding van de melding af.	-

Onderbouwing

Veilig Thuis Haaglanden beschikt ten dele over kwalitatief en kwantitatief voldoende personeel

Tijdens kantoor tijden zijn vertrouwensartsen en gedragswetenschappers beschikbaar en indien nodig kan een beroep worden gedaan op gespecialiseerde professionals.

Meldingen worden binnen vijf dagen getriageerd. Een verbeterpunt is dat Veilig Thuis Haaglanden niet alle onderzoeken direct start na de triage. Indien de vervolgstap onderzoek is, start Veilig Thuis Haaglanden bij zaken met prioriteit 'spoed' direct met het onderzoek en bij prioriteit 'hoog' binnen enkele dagen. Bij zaken die de prioriteit 'midden' hebben gekregen kan het echter enkele weken duren voordat met onderzoek wordt gestart. Op het moment van het inspectieonderzoek is de wachttijd aantoonbaar teruggebracht tot twee weken. Dit komt ondermeer doordat de organisatie vanaf september 2015 tijdelijk extra formatie beschikbaar heeft om de wachtljsten weg te werken. Deze extra personele inzet geldt vooralsnog tot 31 december 2015. De instroom is structureel hoog en volgens Veilig Thuis Haaglanden alleen te verwerken met extra personele inzet.

Een tweede verbeterpunt is het afronden van onderzoeken binnen 10 weken na ontvangst van de melding. Vanwege de wachttijd voor de start van het onderzoek lukt het Veilig Thuis Haaglanden niet om deze onderzoeken binnen 10 weken af te ronden. De onderzoeken zelf nemen wel maximaal 10 weken in beslag. Hier stuurt het management van Veilig Thuis Haaglanden actief op.

Oordeel

 criterium 1.3 Veilig Thuis beschikt over kwalitatief en kwantitatief voldoende materieel.	 0
<i>Verwachtingen</i>	
- Veilig Thuis beschikt over één registratiesysteem.	-
- Het registratiesysteem ondersteunt het werkproces.	-
- Dossierinformatie van voorgangers van Veilig Thuis is inzichtelijk voor de professionals.	+
- De instelling hanteert richtlijnen en een procedure voor het opvragen van informatie bij andere vestigingen van Veilig Thuis.	-

Onderbouwing

Veilig Thuis Haaglanden beschikt over onvoldoende kwalitatief en kwantitatief materieel.

Een verbeterpunt is het registratiesysteem. Veilig Thuis Haaglanden beschikt nog niet over één registratiesysteem voor alle werkzaamheden. De medewerkers werken op dit moment nog met de oude registratiesystemen (KITS van het voormalige AMK en Regas van het voormalige Steunpunt Huiselijk Geweld). Wel is besloten om het registratiesysteem Conclusion te gebruiken per 1 januari 2016. Medewerkers worden hierin getraind in de maand december, een herhaling van de training is in januari en februari 2016 gepland. De huidige (oude) systemen ondersteunen de werkprocessen onvoldoende.

Een tweede verbeterpunt is het hanteren van richtlijnen voor het opvragen van informatie bij andere organisaties van Veilig Thuis, bijvoorbeeld bij een recente verhuizing van een gezin of huishouden. Veilig Thuis Haaglanden hanteert hiervoor nog geen richtlijnen. Wel hanteren de medewerkers oude afspraken vanuit het voormalige AMK.

Positief is dat dossierinformatie van de voorgangers van Veilig Thuis Haaglanden inzichtelijk is voor de medewerkers.

2.2 Veiligheid

De inspecties verwachten dat alle leden van gezinnen en huishoudens die in contact komen met Veilig Thuis Haaglanden beschermd worden tegen gevaren die hun ontwikkeling bedreigen.

Oordeel

 criterium 2.1 Professionals houden goed zicht op de veiligheid van alle leden van gezinnen en huishoudens.	 v
<i>Verwachtingen</i>	
- Professionals hebben een actueel beeld van de veiligheid van alle leden van gezinnen en huishoudens.	+
- Professionals schatten de veiligheid in aan de hand van een gestandaardiseerd (risicotaxatie) instrument.	+
- Professionals beoordelen de veiligheid in multidisciplinair verband.	+

Onderbouwing

Professionals houden goed zicht op de veiligheid van alle leden van gezinnen en huishoudens

Veilig Thuis Haaglanden zorgt voor een actueel beeld van de veiligheid. Medewerkers gebruiken gestandaardiseerde (risicotaxatie) instrumenten en beoordelen de veiligheid in complexe zaken multidisciplinair. Aandachtspunt is het opvragen van informatie bij de politie bij iedere melding. Dit is niet de standaard werkwijze.

Oordeel

 criterium 2.2 Professionals zorgen ervoor dat acuut onveilige situaties worden opgeheven.	V
<i>Verwachtingen</i>	
- Professionals treden bij acute onveiligheid actief op.	+
- Professionals bepalen multidisciplinair hoe bij acute onveiligheid van leden van gezinnen en huishoudens te handelen.	+
- Professionals zijn toegerust om met acuut onveilige situaties voor leden van gezinnen en huishoudens om te kunnen gaan.	+

Onderbouwing

Professionals zorgen ervoor dat acuut onveilige situaties worden opgeheven

Veilig Thuis Haaglanden treedt bij acute onveiligheid actief op. De medewerkers bepalen multidisciplinair hoe te handelen en zijn voldoende toegerust om met acuut onveilige situaties om te kunnen gaan. Een belangrijk adagium dat hierbij door alle disciplines wordt genoemd en toegepast is: 'eerst denken, dan rennen'.

2.3 Organisatie

De inspecties verwachten dat Veilig Thuis Haaglanden voorziet in de voorwaarden om een verantwoorde uitvoering van zijn taken te kunnen realiseren.

Oordeel

 criterium 3.1 Veilig Thuis zet gekwalificeerde professionals in.	V
<i>Verwachtingen</i>	
- Veilig Thuis zorgt voor een verantwoorde werktoedeling. ²	nvt
- Veilig Thuis zet professionals in die aantoonbaar zijn geschoold voor de functie die zij uitoefenen.	+
- Veilig Thuis biedt medewerkers de mogelijkheid kennis en vaardigheden actueel te houden.	+
- Veilig Thuis heeft richtlijnen en procedures vastgesteld voor het handelen van de professionals.	+

² Deze verwachting wordt nog niet beoordeeld, omdat de verantwoorde werktoedeling nog verder moet worden uitgewerkt.

Onderbouwing

Veilig Thuis Haaglanden zet gekwalificeerde professionals in.

De medewerkers van Veilig Thuis Haaglanden zijn aantoonbaar geschoold voor de functie die zij uitoefenen. De medewerkers hebben de mogelijkheid om hun kennis en vaardigheden actueel te houden. Alle medewerkers van het voormalige AMK zijn geregistreerd in het SKJ, voormalig SHG medewerkers zijn hiervoor aangemeld. Veilig Thuis Haaglanden heeft richtlijnen en procedures vastgesteld voor het handelen van de medewerkers.

Oordeel

 criterium 3.2 Veilig Thuis zorgt voor jeugdhulp in samenhang met andere hulp.	V
<i>Verwachtingen</i>	
- Veilig Thuis heeft samenwerkingsafspraken met haar ketenpartners vastgelegd.	+
- Veilig Thuis stelt haar professionals in staat samen te werken met ketenpartners.	+

Onderbouwing

Veilig Thuis Haaglanden zorgt voor (jeugd)hulp in samenhang met andere hulp.

Veilig Thuis Haaglanden heeft samenwerkingsafspraken met ketenpartners vastgelegd en stelt medewerkers in staat samen te werken met ketenpartners.

2.4 Good Practices

De inspecties constateren dat Veilig Thuis Haaglanden zijn taken op een aantal punten dusdanig weloverwogen en kwalitatief sterk uitvoert, dat dit een aparte vermelding verdient. Ten eerste dat het spreken met kinderen een centrale rol heeft in onderzoeken door Veilig Thuis Haaglanden. De gedragswetenschappers voeren deze gesprekken en zijn hierin speciaal getraind. Bovendien heeft Veilig Thuis Haaglanden visitekaartjes ontwikkeld specifiek voor kinderen en is er een mailaccount waarbij e-mail van kinderen dagelijks worden beantwoord door een gedragswetenschapper. Een tweede goed voorbeeld is de inzet van werkbegeleiders. Deze werkbegeleiders houden zich, naast de vertrouwensartsen en gedragswetenschappers, bezig met het begeleiden van medewerkers bij casuïstiek (tijdens onderzoek), het coachen van medewerkers en het organiseren en voorzitten van de multidisciplinaire overleggen (mdo's) waardoor een vaste structuur wordt aangehouden.

3 Eindoordeel en vervolg

De inspecties stellen dat Veilig Thuis Haaglanden aan alle verwachtingen uit het toetsingskader moet voldoen. Dit is bij 18 van de 24 verwachtingen het geval.

Veilig Thuis Haaglanden moet concrete verbetermaatregelen treffen die ertoe leiden dat voldaan wordt aan alle verwachtingen. De inspecties willen vóór 21 maart 2016 geïnformeerd worden over deze verbetermaatregelen en de termijnen waarbinnen Veilig Thuis Haaglanden de maatregelen doorvoert. De inspecties volgen de uitvoering van de verbetermaatregelen.

Bijlage 1 - Toetsingskader Veilig Thuis

Toetsingskader voor toezicht naar Veilig Thuis in 2015

De Inspectie Jeugdzorg en de Inspectie voor de Gezondheidszorg toetsen de kwaliteit van de 26 vestigingen van Veilig Thuis in 2015 aan de hand van de onderstaande criteria op het gebied van Veiligheid en Organisatie uit het toetsingskader Verantwoorde Hulp voor Jeugd. Naast deze criteria zijn aan het toetsingskader specifiek voor Veilig Thuis drie criteria toegevoegd die betrekking hebben op wettelijke eisen uit de WMO 2015. De reikwijdte van de criteria is verbreed van kinderen naar alle leden van gezinnen en huishoudens die met Veilig Thuis te maken krijgen.³

1. RANDVOORWAARDEN

Veilig Thuis voldoet aan de (wettelijke) randvoorwaarden om een verantwoorde uitvoering van zijn taken te kunnen realiseren.

1.1 Veilig Thuis is te allen tijde bereikbaar en beschikbaar.

Verwachtingen

- *Veilig Thuis toont aan dat zij voldoet aan de wettelijke eis om 24/7 bereikbaar en beschikbaar te zijn.*
- *Een medewerker van Veilig Thuis is 24/7 inzetbaar voor handelingen die bij wet zijn opgedragen aan Veilig Thuis.*
- *Veilig Thuis voert crisisinterventie uit en/of heeft hiertoe samenwerkingsafspraken gemaakt.*
- *Een vertrouwensarts is 24/7 bereikbaar⁴.*

1.2 Veilig Thuis beschikt over kwalitatief en kwantitatief voldoende personeel.

Verwachtingen

- *Tijdens kantoortijden is een vertrouwensarts inzetbaar.*
- *De medewerkers kunnen tijdens kantoortijden een beroep doen op gedragswetenschappers.*
- *Veilig Thuis kan indien nodig een beroep doen op gespecialiseerde professionals, zoals psychiaters, verslavingsdeskundigen of geriateren.*
- *Veilig Thuis voert de triage uit en start het onderzoek binnen 5 dagen na ontvangst van de melding.*
- *Veilig Thuis rond onderzoeken binnen 10 weken na het besluit over de noodzakelijke vervolgstappen naar aanleiding van de melding af.*

1.3 Veilig Thuis beschikt over kwalitatief en kwantitatief voldoende materieel.

Verwachtingen

- *Veilig Thuis beschikt over één registratiesysteem.*
- *Het registratiesysteem ondersteunt het werkproces.*
- *Dossierinformatie van voorgangers van Veilig Thuis is inzichtelijk voor de professionals.*
- *De instelling hanteert richtlijnen en een procedure voor het opvragen van informatie bij andere vestigingen van Veilig Thuis.*

³ Uitgangspunt is dat Veilig Thuis alle leden van een gezin of huishouden actief betreft bij zowel de analyse van problemen als de oplossing ervan.

⁴ Vertrouwensartsen geven aan dat zij er naar streven dit eind 2016 gerealiseerd te hebben.

2. VEILIGHEID

Alle leden van gezinnen en huishoudens worden beschermd tegen gevaren die hen bedreigen.

2.1 Professionals houden goed zicht op de veiligheid van alle leden van gezinnen en huishoudens.

Verwachtingen

- *Professionals hebben een actueel beeld van de veiligheid van alle leden van gezinnen en huishoudens.*
- *Professionals schatten de veiligheid in aan de hand van een gestandaardiseerd (risicotaxatie) instrument.*
- *Professionals beoordelen de veiligheid in multidisciplinair verband.*

2.2 Professionals zorgen ervoor dat acuut onveilige situaties worden opgeheven.

Verwachtingen

- *Professionals treden bij acute onveiligheid actief op.*
- *Professionals bepalen multidisciplinair hoe bij acute onveiligheid van leden van gezinnen en huishoudens te handelen.*
- *Professionals zijn toegerust om met acuut onveilige situaties voor leden van gezinnen en huishoudens om te kunnen gaan.*

3. ORGANISATIE

Veilig Thuis voorziet in de voorwaarden om een verantwoorde uitvoering van zijn taken te kunnen realiseren.

3.1 Veilig Thuis zet gekwalificeerde professionals in.

Verwachtingen

- *Veilig Thuis zorgt voor een verantwoorde werktoedeling⁵.*
- *Veilig Thuis zet professionals in die aantoonbaar zijn geschoold voor de functie die zij uitoefenen.*
- *Veilig Thuis biedt medewerkers de mogelijkheid kennis en vaardigheden actueel te houden.*
- *Veilig Thuis heeft richtlijnen en procedures vastgesteld voor het handelen van de professionals.*

3.2 Veilig Thuis zorgt voor (jeugd)hulp in samenhang met andere hulp.

Verwachtingen

- *Veilig Thuis heeft samenwerkingsafspraken met haar ketenpartners vastgelegd.*
- *Veilig Thuis stelt haar professionals in staat samen te werken met ketenpartners.*

⁵ Deze verwachting wordt nog niet beoordeeld omdat de verantwoorde werktoedeling nog verder moet worden uitgewerkt.

Bijlage 2 – Verantwoording

Het toezicht is uitgevoerd bij Veilig Thuis Haaglanden. Het toezicht bestond uit de volgende onderdelen:

1. het telefonisch opvragen van relevante informatie en het opvragen van beleidsdocumenten over onder andere de vormgeving van de vestiging van Veilig Thuis;
2. interview met het management en de projectleider namens de gemeenten, ondermeer aan de hand van relevante beleidsdocumenten;
3. twee interviews met in totaal vier uitvoerend medewerkers;
4. interview met twee vertrouwensartsen, twee gedragswetenschappers en een werkbegeleider;
5. dossieronderzoek.

Wat is het landelijk toezicht jeugd?

Het landelijk toezicht jeugd bestaat uit de Inspectie Jeugdzorg (IJZ), de Inspectie voor de Gezondheidszorg (IGZ) en de Inspectie Veiligheid en Justitie (IVenJ).

Wat zegt de wet over het landelijk toezicht jeugd?

De Jeugdwet geeft de inspecties die het landelijk toezicht jeugd vormen de volgende taken:

- onderzoek doen naar de kwaliteit in algemene zin van de jeugdhulp, de gecertificeerde instellingen, de certificerende instelling, het adviespunt huiselijk geweld en kindermishandeling, de Raad voor de Kinderbescherming en de justitiële jeugdinrichtingen;
- toezicht houden op de naleving van de kwaliteitseisen die in de wet staan;
- voorstellen doen voor verbetering.

Het toezicht gebeurt uit eigener beweging of op verzoek van de minister van Volksgezondheid, Welzijn en Sport en/of de minister van Veiligheid en Justitie. Het landelijk toezicht houdt bij de vervulling van haar taak rekening met de behoeften van gemeenten.

Wat is toezicht?

Toezicht houden betekent dat de inspecties informatie verzamelen over de kwaliteit van de instellingen die onder de Jeugdwet vallen, zich een onafhankelijk oordeel vormen en zo nodig ingrijpen. Daarbij kijken zij of het beleid voor deze instellingen in de praktijk goed werkt. De rapporten zijn in principe openbaar. De openbaar gemaakte rapporten staan op de website van de inspecties.

Wat wil het landelijk toezicht jeugd bereiken?

Het landelijk toezicht jeugd wil met haar onderzoeken bijdragen aan:

- het behouden en bevorderen van de kwaliteit van de jeugdhulp en de gecertificeerde instellingen en de andere instellingen in het jeugddomein;
- het versterken van de positie van jeugdigen en hun ouders of verzorgers (de cliënten);
- de uitvoerbaarheid en handhaafbaarheid van het beleid.

Waarop houdt zij toezicht?

Er zijn vijf verschillende wetten en regelingen met toezichttaken en bevoegdheden voor de inspecties die het landelijk toezicht jeugd vormen:

- Jeugdwet;
- Beginselenwet justitiële jeugdinrichtingen;
- Wet opnemning buitenlandse kinderen ter adoptie;
- Wet Centraal Orgaan opvang Asielzoekers;
- Subsidieregeling opvang kinderen van ouders met een trekkend/varend bestaan.

Op grond van die wetten en al dan niet in samenwerking met andere inspecties wordt er toezicht gehouden op de volgende organisaties:

- de jeugdhulpaanbieders (jeugdzorg, jeugd-GGZ en jeugd-LVB);
- de certificerende instelling voor jeugdbescherming en jeugdreclassering;
- de gecertificeerde aanbieders van jeugdbescherming en jeugdreclassering;
- Veilig Thuis: het advies- en meldpunt huiselijk geweld en kindermishandeling;
- de justitiële jeugdinrichtingen;
- de vergunninghouders voor interlandelijke adoptie;
- de opvangvoorzieningen voor (alleenstaande) minderjarige vreemdelingen;
- de Raad voor de Kinderbescherming
- Halt;
- de schippersinternaten.

Inspectie Jeugdzorg

Postbus 483

3500 AL Utrecht

088-3700230

www.inspectiejeugdzorg.nl