

# Notulen raadsinformatiebijeenkomst

## Aflopende contracten

### Wmo H5

**Datum** : Dinsdag 13 mei 2025  
**Tijd** : 19:30 – 21:00  
**Locatie** : Gemeente Delft

#### Aanwezigen

##### Raadsleden H5 gemeenten:

Peter Duijsens, Anja Muilwijk-van der Hoeven, Bea Koen, Bas Mosterd, Malou Janssen, Kelly Schut, Bram Stoop, Ayla Poots, Helma van Schie, Rens Veerman, Maaike Harmsen, Wil van Nunen, Monique de Veld-van Hassel, Geeta Bholanath, Rob van der Welle, Sylvia Markerink, Karin Zwart- Verschoor, Sandra Koppert

##### H5 gemeenten:

Wethouder Karin Schrederhof, Maarten Swagerman (gzicht), Suzanne Groot- Berg (Programmamanager H5), Nathalie Rissema (Projectleider H5), Erik Visser (Toezichthouder H5), Paulette Tomberge (Secretariaat H5), Dick van Rijn (WL), Robbert Bouterse (WL), Bob Vastenhoud (Delft), Saskia Rovers (RW)

#### Inleiding

De bijeenkomst wordt geopend door Wethouder Karin Schrederhof die aanwezig is als voorzitter van het Bestuurlijk Overleg H5, zij vertegenwoordigt de Wethouders uit de H5 gemeenten tijdens deze bijeenkomst. Suzanne Groot-Berg neemt als programmamanager H5 'het stokje' over en geeft uitleg over het H5 samenwerkingsverband, de aflopende contracten en kansrijke varianten. Maarten Swagerman van gezicht neemt de raadsleden vervolgens mee in landelijke trends en ontwikkelingen, 'hoe voeren andere gemeenten deze taak uit'?

Er worden enkele vragen gesteld, deze zullen hieronder zo nauwkeurig mogelijk worden beschreven en beantwoord. Mochten antwoorden nog om verheldering of aanscherping vragen dan vragen wij u om dit kenbaar te maken via een mail naar [wmoh4@delft.nl](mailto:wmoh4@delft.nl)

Alle inkoopdocumenten zijn openbaar in te zien via de website [www.zorgknooppunth5.nl](http://www.zorgknooppunth5.nl)

#### **Vraag 1: Waarom is het wetsvoorstel Resultaatgericht werken niet ingediend/aangenomen?**

Er is draagvlak nodig in de kamer om een dergelijk voorstel aan te nemen. Staatssecretaris van Ooijen zou het resultaatgericht werken willen laten opnemen in wetgeving. Van Ooijen beargumenteerde de intrekking van het Wetsvoorstel als volgt; 'Partijen kunnen het niet eens worden over de wijze waarop rechtszekerheid vorm kan krijgen' met partijen worden Gemeenten, aanbieders, cliëntorganisaties bedoeld.

#### **Vraag 2: Zijn bij de evaluatie resultaatgericht werken cliënten betrokken?**

De adviesraden Sociaal Domein zijn geraadpleegd en de clientervaringsonderzoeken zijn meegenomen in de evaluatie.

# Notulen raadsinformatiebijeenkomst

## Aflopende contracten

### Wmo H5

---

#### **Vraag 3: Voor de inkoop jeugd, H9, wordt er een besluit gevraagd van de raden. Is het besluit m.b.t. de aflopende contracten gemandateerd aan de colleges?**

Dit is afhankelijk van de keuze die wordt gemaakt. Als er een inkoopproces moet worden gestart dan zal er een besluit door de raden genomen moeten worden. Als de contracten verlengd worden op basis van de optie tot verlenging in het contract is dat gemandateerd.

#### **Vraag 4: De verordening moet ieder jaar worden vastgesteld, wat als de raad zelfstandig beslist om daarin een wijziging op te nemen? Wat is leidend? De verordening of de lopende contracten?**

Het inkoopcontract is leidend.

#### **Vraag 5: In de praktijk wordt vernomen dat het resultaatgericht werken altijd omgezet wordt naar uren, immers de cliënt wil weten hoeveel uren hulp hij krijgt.**

Dit hoeft niet, het criteria is 'een schoon en leefbaar huis'. De uren zijn niet leidend voor het resultaat. Zo heeft zorgaanbieder Pieter van Foreest een pilot gedraaid met mensen die de Nederlandse taal niet beheersen en wel graag wilden werken. Zij koppelden deze werknemers aan werknemers die de Nederlandse taal wel beheersen en voerden het werk samen uit. Hierdoor kon de tijd die zij besteden per client aan het resultaat 'een schoon en leefbaar huis' verkort worden. De kwaliteitseisen van een schoon en leefbaar huis zijn terug te vinden op de website [zorgknooppunth5](http://zorgknooppunth5.nl) in bijlage 16.

#### **Vraag 6: In gemeente Westland wordt bij cliënten aangegeven bij een evaluatie dat er uren gekort worden en dat de ondersteuner aangeeft 'ik weet niet hoe ik in zo'n korte tijd alles moet doen'.**

De gemeentelijke toegangsorganisaties hebben zeggenschap over de indicatie. Stel dat een cliënt een dochter heeft die verhuist en dichterbij de cliënt komt wonen waardoor zij meer kan ondersteunen dan zal de indicatie verlaagd kunnen worden omdat er extra hulp vanuit het eigen netwerk mogelijk is. De consultant van de gemeente bepaalt de intensiteit van de indicatie, als er in inzet wordt verminderd dan zal hier, op basis van een ondersteuningsplan gegronde redenen voor zijn. De gemeente heeft controle over de inzet van de zorgaanbieder.

**Aanvulling raadslid (andere gemeente):** 'ik heb zelf jaren in de ouderenzorg gewerkt. Ik ben van mening dat het niet meer zo gaat als jaren geleden. We mogen, op een respectvolle manier, duidelijk maken aan inwoners dat het niet 'u vraagt wij draaien is'. De zorg wordt duurder, de arbeidsmarktkrapte stijgt en inwoners zullen zelf ook meer moeten doen en we mogen best duidelijk maken dat inwoners niet meer zoveel eisen kunnen stellen. We moeten af van het 'bedienen'.

#### **Vraag 7: Er wordt waarschijnlijk geïndexeerd, moet de raad niet beslissen als er een nieuw kostprijsonderzoek uitgevoerd wordt en het bedrag meer dan €50.000 betreft?**

Het drempelbedrag van €50.000 is van toepassing bij inkoopprocedures, niet als het gaat om een verlenging van de overeenkomst. Op dit moment is contractueel bepaald dat de tarieven ieder jaar geïndexeerd worden. Bij een verlenging van de contracten is het niet verplicht om een nieuw kostprijsonderzoek uit te voeren maar aangezien wij verplicht zijn om een reëel tarief te betalen is het wel zeer verstandig om een nieuw kostprijsonderzoek uit te laten voeren. Doen wij dit niet dan is de verwachting dat aanbieders een nieuw kostprijsonderzoek gerechtelijke zullen afdwingen omdat de Cao verhoging meer is gestegen dan dat middels de Ova werd geïndexeerd. Ook zal het de relatie met aanbieders niet ten goede komen als wij geen nieuw kostprijsonderzoek laten uitvoeren en aanbieders zich genoodzaakt voelen om daartegenin te gaan.

# Notulen raadsinformatiebijeenkomst

## Aflopende contracten

### Wmo H5

---

**Aanvulling raadslid andere gemeente:** De invoering van het abonnementstarief kan ook effect hebben op het aantal indicaties en daarmee kostenbesparend werken voor gemeenten.

**Vraag 8: Hoe zorgen we ervoor dat je als toegang je doelstelling goed formuleert naar partijen?**

Dit zal altijd een spanningsveld zijn, ongeacht de bekostigingssystematiek. We trachten dit zoveel mogelijk te bewerkstelligen door aan de voorkant scherp te stellen wat je verwacht van elkaar, sturen middels KPI's, toetsing van clientervaringsonderzoeken en schouwen. Elkaar scherp houden in de relatie is het streven. *Zie hiervoor ook de contractuele documenten op de website [zorgknooppunth5](#).*

**Vraag 9: Het aantal verschillende zorgaanbieders, tekorten die er zijn qua personele bezetting; hoe hou je rekening met de toekomst en bezetting van aanbieders?**

De H5 voorziet in partnerschap en overlegtafels om door te ontwikkelen. Er is keuzevrijheid voor burgers. Aanbieders hebben een leverings- en acceptatieplicht waardoor een aanbieder in ieder geval in 3 van 4 (minus gemeente Pijnacker-Nootdorp voor ORH) gemeenten zorg moet leveren. Middels deze samenwerking verbreden we het zorglandschap voor alle inwoners, ook voor de kleinere gemeenten waar anders minder aanbieders actief zouden zijn.

**Vervolg vraag:** hoeveel aanbieders zijn er? 67 begeleiding- en ORH aanbieders in totaal.

**Vraag 10: Is er een soort open-house constructie? Hoe wordt daarop toegezien?**

Het is voor nieuwe aanbieders éénmaal per jaar mogelijk om tussentijds toe te treden. Er zal voldaan moeten worden aan criteria zoals een onderscheidend zorgaanbod of tekorten bij reeds gecontracteerde aanbieders om hiervoor in aanmerking te komen. Er is ook ruimte voor (kleinere) lokale aanbieders om een lokale overeenkomst af te sluiten met maximaal twee gemeenten.

**Vraag 11: Wat zal een wijziging kosten als het contract niet verlengd wordt?**

Hier ligt een complexe doorrekening aan ten grondslag maar alleen al de éénmalige transitiekosten om de systematiek te wijzigen zal miljoenen kosten voor de H5 gemeenten (hoe groter de gemeente hoe hoger de kosten). Consistentie loont is wat landelijk gezien wordt.

**Vraag 12: Wat is een dialooggerichte inkoop?**

Simpel gezegd, het goede gesprek met elkaar voeren. Voordat de inkoopdocumenten en bijbehorende eisen gepubliceerd worden verplicht je jezelf om te overleggen welke keuzes je maakt en welke consequenties deze keuzes hebben, in de driehoek (gemeenten, aanbieders, cliënten).

**Vraag 13: West-Friesland stapt over van resultaatgericht bekostigen naar PxQ, waar zijn ze 'zekerder' van?**

De CRvB heeft uitgesproken dat er uren opgenomen moeten worden, met PxQ bekostigingssystematiek wordt dat bewerkstelligt. Er zijn ook andere manieren om deze rechtszekerheid te borgen door uren toe te kennen middels een gevalideerd normenkader. De H5 heeft deze gevalideerde normenkaders reeds ingekocht.

**Vraag 14: We zien de kosten per gemeenten enorm stijgen, alle gemeenten worstelen hiermee. Hoe kunnen we stijgingen inperken?**

Er is een werkgroep innovatie, in de breedste zin, actief binnen de H5 zij zetten zich in voor efficiënter werken/kostenbesparing. Mocht een aanbieder een innovatieve oplossing bedenken dan trachten we dit breder

# Notulen raadsinformatiebijeenkomst

## Aflopende contracten

### Wmo H5

uit te zetten onder andere aanbieders. Voorbeelden; pilot robotstofzuiger, pilot AI verslaglegging zodat de medewerker het verslag niet zelf hoeft uit te typen.

**Vraag 15: Er zijn 249 cliënten gebeld voor het cliëntervaringsonderzoek begeleiding, hoeveel procent van de cliënten betreft dat? Er zijn 24 bezwaren geweest in 2024, hoeveel procent is dat?**

Het aantal geïnterviewde cliënten betrof 6,52% van het totaal aantal begeleidingscliënten. Er waren 24 bezwaren in 2024 wat neerkomt op een percentage van 0,74%, dit waren niet enkel bezwaren aangaande uren maar ook bezwaren over bijvoorbeeld PGB's.

**Vraag 16: Welke kwaliteit willen we leveren? Bij de groenvoorziening zijn er gekaderde afspraken (X aantal zakken per straat bijvoorbeeld), wat is de verwachting bij een schoon en leefbaar huis? Kruimels, stof? Kunnen we deze eisen aanscherpen?**

Er wordt gewerkt met een kwaliteitskader (normenkader), deze is te vinden op de website [zorgknooppunth5](https://www.zorgknooppunth5.nl) (bijlage 16 van de inkoopdocumenten). Hierin wordt bepaald wat er landelijk wordt verstaan onder een schoon- en leefbaar huis en via die standaarden kan 'geplust' worden op bijvoorbeeld kindzorg, een huisdier, extra kamers. Natuurlijk worden niet iedere week de ramen gezeemd, er is bijvoorbeeld differentiatie tussen licht en zwaar werk en hoe vaak dat uitgevoerd moet worden, ramen zemen zal bijvoorbeeld eenmaal per kwartaal uitgevoerd worden.

**Vraag 17: Wordt er ook iets met SROI gedaan?**

Het contractmanagement ziet toe op de SROI verplichtingen. Mocht het wenselijk zijn dan kan er informatie hierover opgevraagd worden bij de contractmanager van desbetreffende gemeente als het gaat om specifieke gemeentelijke informatie. Als er vragen zijn over de contractuele afspraken rondom SROI verwijzen wij u naar de website [zorgknooppunth5](https://www.zorgknooppunth5.nl), bijlage 10 van de inkoopdocumenten.

**Vraag 18: is het mogelijk om reistijd te beperken? Bijvoorbeeld één aanbieder ORH laten leveren in een oudercomplex in plaats van meerdere aanbieders? Zou dit kostenbesparend werken zonder op het uurtarief te 'beknibbelen'?**

Dit is mogelijk maar hiervoor zal de inkoopvisie aangepast moeten worden en zullen we de keuzevrijheid van inwoners moeten beperken. Dit is mogelijk omdat de H5 kwaliteit garandeert, iedere gecontracteerde aanbieder zou het werk volgens dezelfde kwaliteitsstandaarden uit moeten voeren. Beknibbelen op het uurtarief is niet mogelijk omdat wij gebonden zijn aan de Algemene Maatregel van Bestuur die voorschrijft dat er reële tarieven betaald moeten worden.

# **Notulen raadsinformatiebijeenkomst**

## **Aflopende contracten**

### **Wmo H5**

---

CONCEPT