

Reden waarom de huisartsenpraktijk Schipluiden een andere locatie zoekt met bijbehorende eisen.

Voldoende ruimte (~300m2)

- **Onvoldoende ruimte nu en in de toekomst**
 - de landelijke norm is 140 m2 per 'normpraktijk' (op basis van aantal patiënten en 'zorgzwaarte').
 - Wij zijn inmiddels 1,7 'normpraktijk' en hebben dus minimaal 240m2 nodig terwijl we op dit moment slechts over 160m2 beschikken.
 - We verwachten te groeien naar 2,0 'normpraktijk' wat een oppervlak van 280m2 betekent. Deze groei heeft twee oorzaken
 - Vergrijzing – de vergrijzing van de populatie en de daarbij horende toenemende zorgvraag zal de 'zorgzwaarte' laten toenemen
 - Substitutie naar 1^e lijn - Door substitutie van 2^e lijns zorg (met name ziekenhuiszorg) naar de 1^e lijn (huisartsen) worden er steeds meer taken van ons verwacht.
- **Onvoldoende ondersteund personeel ten gevolge van ruimtegebrek**
 - Door het ruimtegebrek kunnen wij onvoldoende ondersteunend personeel inhuren. Hierdoor zijn wij genooddaakt patiënten toch te verwijzen. Een voorbeeld hiervan zijn mensen met psychische klachten die niet altijd terecht kunnen bij onze praktijk ondersteuner en daarom worden verwezen naar andere psychologen (waar de wachttijden ook steeds verder oplopen). Dat terwijl de zorgverzekeraar (DSW) ons de financiële ruimte biedt om extra praktijkondersteuning aan te trekken.

Veiligheid

- **Hygiëne:** momenteel is het voor ons niet goed mogelijk om in alle ruimte veilig te werken als het gaat om hygiëne. Onze toekomstige praktijk moet veel beter ingericht zijn om bijvoorbeeld veilige zorg te leveren tijdens nieuwe epidemieën zoals Corona. Denk aan meer ruimte waardoor 1,5 meter afstand houden in de wachtkamer mogelijk is, dubbele uitgangen en verbeterde looplijnen.
- **Zicht op wachtkamer noodzakelijk:** momenteel hebben de assistente geen zicht op de wachtkamer, waardoor eventuele verslechtering van patiënt in de wachtkamer nu niet goed gesignaleerd kan worden. De landelijke norm schrijft om deze reden voor dat de assistente zicht heeft op de wachtkamer.
- **Gezonde lucht:** huidig ventilatie systeem (roosters en ramen) voldoet niet meer aan huidige normen. Goede ventilatie is belangrijk in verband met infectieziekten, maar ook voor het binnenklimaat voor personeel en patiënten (momenteel koud in winter en veel te warm in de zomer).
- **Kamers met daglicht:** we beschikken nu over een aantal kamers zonder ramen. Deze zijn niet geschikt om de hele dag in te werken.
- **Aparte laboratoriumruimte waarin gewerkt wordt met mogelijk besmette patiëntmaterialen:** dat gebeurt nu in de kamer waar ook assistentes ook alle andere taken doen.
- **Vermindering geluidsoverlast:** geluidsoverdracht tussen kamers is een probleem. Gesprekken kunnen aan de andere kant van de deur gevolgd worden. Woningbouw heeft hier al diverse malen iets aan proberen te verbeteren, maar zonder succes. We hebben

daarom noodgedwongen de wachtkamer verplaatst. Er moet bij een nieuwe locatie een goede scheiding komen tussen 'drukke ruimtes' (wachtkamer, balie) en 'rust' plekken daar waar spreekuur gedraaid wordt.

- **Een aparte frontoffice (balie) en backoffice (telefoon):** nodig zodat er aan de balie door de assistente geen vertrouwelijke telefoongesprekken gevoerd worden.

Duurzaamheid

- Omdat elk gebouw in de komende 30jaar van het gas af moet, willen we ook op een nieuwe locatie hier gelijk aan voldoen en niet nogmaals 15 jaar later nog moeten verbouwen. Naast de afwezigheid van gas, zoeken we ook een pand wat ook rekening houdt met het milieu en klimaat.

Toegankelijkheid

- **Vesting in de kern van Schipluiden.** Wij willen als huisartsen zorg dichtbij de patiënt leveren, een gezondheidscentrum ver in de polder is voor ons dus geen optie. Nu komen patiënten vaak lopend of op de fiets naar ons toe.
- **Rolstoeltoegankelijk:** niet alle spreekkamers zijn nu rolstoeltoegankelijk.
- **Voorkeur voor gelijkvloers.** Brancard, rolstoelen en minder validen moeten goed het pand kunnen betreden en ook zich goed kunnen bewegen binnen het pand.
- **24/7 toegang.** Wij hebben continue toegang nodig tot de ruimtes, bijvoorbeeld in het geval van vaccinaties die we in het weekend doen.

Overige aandachtspunten

- **Betaalbaar/haalbaarheid.** Wij zijn geen commerciële organisatie, wij hebben een maatschappelijke functie. Wij zijn bereid om te investeren in ons pand binnen redelijke grenzen. Onze preferente zorgverzekering DSW geeft een lump sum financiering, wat inhoudt dat wij per patiënt betaald krijgen en niet per consult, ons inkomen staat grotendeels vast in een jaar. Een groter pand kost geld en levert geen extra inkomsten op. Toch willen wij investeren, gezien de noodzaak voor een nieuw pand voor goede zorg.
- **Zicht op oplossing 1 januari 2022.** Wij zien graag voor 1 januari 2022 een zicht op een oplossing en willen voor 2025 verhuisd zijn. We zijn tenslotte al 1,5jaar op zoek naar een oplossing en kunnen niet nog 5 jaar verder op de huidige locatie. Dit komt met name vanwege het feit dat ons personeel ook aan het vergrijzen is wat inhoudt dat wij over nu en 5 jaar veel personele wisselingen verwachten waarbij een goede huisvesting rand voorwaardelijk is voor het aantrekken van nieuw personeel. Zo zijn zaken zoals het bellen met 3 assistentes in 1 ruimte (15m²), en het lunchen en koffie drinken op de gang, beide geen uitingen van goed werkgeverschap.
- **Vervolgacties vanuit onze kant.** Waar we de groei van de afgelopen jaren voornamelijk hebben opgevangen door veel aanpassingen (zoals het slim plannen van spreekuren) en door het verleggen van grenzen (zoals het werken van 3 assistentes in 1 ruimte en lunchen op de gang), is de rek er nu wel echt al lang uit. Dat betekent dat we, om een goede patiëntenzorg te kunnen behouden, een patiëntenstop hebben overwogen. Dit is de oplossing die huisartsen in Nederland kiezen bij dit soort problemen. Maar wij zijn de enige huisartsenpraktijk in de kern van Schipluiden en vinden dat wij dit niet kunnen maken.

Samengevat: Wij zoeken een plek voor een toegankelijk, duurzaam en veilig gebouw van circa 300 M² (grotendeels gelijkvloers) in de kern van Schipluiden